



EXTINTUS ALGEMENE VOORWAARDEN

Introductie

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden.

AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Extintus: de vennootschap met maatschappelijke zetel te 3140 Keerbergen, Bollostraat 51 en waarmee de Overeenkomst wordt gesloten.

Betrokkene: elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt.

Extintus-medewerker: elke aandeelhouder, bestuurder, werknemer, aangestelde of zelfstandige medewerker van Extintus.

Extintus-onderaannemer: een natuurlijke persoon of vennootschap waarop Extintus een beroep doet om (een deel van) de Overeenkomst uit te voeren.

Cliënt: de partij(en) die met Extintus de Overeenkomst aangaat(n).

Opdracht: de door Extintus ingevolge de Opdrachtbrief voor de Cliënt te verrichten werkzaamheden, te leveren diensten en producten, hetzij recurrent, hetzij éénmalig.

Opdrachtbrief: een document uitgaande van Extintus en ondertekend door beide Partijen waarin de Opdracht van Extintus wordt omschreven evenals de voorwaarden die op de Opdracht van toepassing zijn, met inbegrip van eventuele afwijkingen op de Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst: de Opdrachtbrief samen met de Algemene Voorwaarden, de Extintus Gegevensverwerkings- overeenkomst, de Extintus Privacy Policy en, indien van toepassing, de Extintus Algemene Bepalingen Online Diensten.

Partij(en): Extintus en/of de Cliënt.

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, die door de Cliënt worden overgedragen of meegedeeld in het kader van de Opdracht.

Recurrente Opdracht: een Opdracht die bestaat uit opeenvolgende prestaties van eenzelfde aard die telkens opnieuw tegen bepaalde, op voorhand gekende termijnen moet worden uitgevoerd.

Wet: de op het ogenblik dat de Opdracht wordt uitgevoerd geldende Belgische en Europese wet- en regelgeving, deontologische en andere beroepsnormen. Alle termen gebruikt in de Opdrachtbrief hebben dezelfde betekenis als deze in de Algemene Voorwaarden en omgekeerd.

Artikel 1 – Toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden

1.1. Tenzij hiervan in de Opdrachtbrief wordt afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Opdracht. Wanneer de Cliënt een beroep doet op de diensten van Extintus wordt hij geacht de Algemene Voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te

aanvaarden.

1.2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – Inhoud en totstandkoming van de Overeenkomst – rangorde

2.1. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Extintus en de Cliënt met betrekking tot de Opdracht, met uitsluiting van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de Opdracht. De Overeenkomst komt tot stand (i) op het moment dat Extintus de door de Cliënt ondertekende Opdrachtbrief ontvangt of, indien dit vroeger zou gebeuren, (ii) op het moment dat Extintus op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt met de uitvoering van de Opdracht aanvangt.

2.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Opdrachtbrief en de Algemene Voorwaarden, primeert de Opdrachtbrief.

Artikel 3 – Rechten en plichten van Extintus

3.1. Extintus voert de Opdracht zorgvuldig en met deskundigheid uit, rekening houdend met de Wet en de beschikbare informatie. Behoudens andersluidende bepaling in de Wet, is de correcte uitvoering van de Opdracht een inspanningsverbintenis.

3.2. Extintus is tijdens de uitvoering van de Opdracht niet verplicht om:

- a. te melden dat de Cliënt niet aan alle vereisten van de Wet voldoet, tenzij de Wet Extintus hier uitdrukkelijk toe verplicht;
- b. te bewerkstelligen dat de Cliënt voordeel haalt uit enige investeringshulp, subsidie, toelage of alle andere voordelen of opportuniteiten, geboden door de Wet;
- c. de Cliënt op de hoogte te brengen van wijzigingen in de Wet, noch om de Cliënt in te lichten over de mogelijke gevolgen van die wijzigingen;
- d. verslagen, rapporten, adviezen en andere documenten die Extintus aan de Cliënt heeft overmaakt, te actualiseren naar aanleiding van (i) een wijziging in de Wet, (ii) een wijziging in de voorhanden zijnde informatie, dan wel (iii) van gebeurtenissen die plaatsvonden na beëindiging van de Opdracht.

3.3. Bij de uitvoering van de Opdracht wordt Extintus niet geacht om kennis van of informatie uit andere opdrachten te hebben, tenzij dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbrief is vermeld. Tenzij de Wet anders bepaalt, draagt Extintus geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de impact van gebeurtenissen die zich na de datum van uitgifte van het verslag, rapport, advies of ander document, voordoen en Extintus heeft geen enkele verantwoordelijkheid om dat document aan te passen.

3.4. Extintus verbindt zich er toe de Opdracht binnen een redelijke termijn uit te voeren. Extintus is in geen geval aansprakelijk voor de overschrijding van een termijn die te wijten is aan de Cliënt, aan derden of aan overmacht.

3.5. Extintus kan vrij beslissen hoe de Opdracht wordt uitgevoerd en welke Extintus-medewerkers hiervoor

worden ingeschakeld. Extintus kan (een deel van) de Opdracht door een Extintus-onderaannemer of enige andere derde laten uitvoeren.

Artikel 4 – Informatieverplichting van de Cliënt

4.1. De Cliënt verbindt zich er toe om Extintus tijdig en op volledige, gedetailleerde, accurate en niet-misleidende wijze alle informatie te (laten) verstrekken die nodig is om de Opdracht uit te voeren. Indien de verstrekte informatie op hypothesen is gebaseerd, zal de Cliënt deze voldoende en op objectieve wijze onderbouwen. De Cliënt dient Extintus onmiddellijk te informeren over elke wijziging in de haar verstrekte informatie.

4.2. Wanneer de Cliënt informatie van derden gebruikt of aan Extintus verstrekt, zal de Cliënt er op toezien dat hij hiertoe voorafgaandelijk de toelating heeft bekomen. De Cliënt is verantwoordelijk voor de relaties met deze derden, voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, voor de kwaliteit van het werk of de bijdrage van deze derden, alsook voor de betaling van hun ereloon.

4.3. Indien de Cliënt Artikel 4.1 en/of 4.2 niet naleeft, kan Extintus een vergoeding aanrekenen voor de bijkomende prestaties die hieruit voortvloeien.

4.4. Tenzij de Wet of Opdrachtbrief anders bepaalt, dient Extintus de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie niet na te gaan.

4.5. Extintus mag voor de uitvoering van de Opdracht informatie ontvangen van andere bronnen dan de Cliënt. Tenzij de Wet anders bepaalt, kan Extintus zich baseren op iedere instructie, verzoek, kennisgeving of informatie die, mondeling of schriftelijk, werd gegeven door een persoon waarvan Extintus weet of redelijkerwijze mag aannemen dat hij of zij door de Cliënt gemachtigd werd om met Extintus te communiceren.

4.6. Indien de Cliënt nalaat om Extintus tijdig de nodige informatie te (laten) verstrekken, kan dit ertoe leiden dat Extintus in de onmogelijkheid verkeert om de Opdracht uit te voeren of te finaliseren en kan dit leiden tot het formuleren van een voorbehoud in om het even welk document dat Extintus krachtens de Overeenkomst moet opmaken. In voorkomend geval heeft Extintus, tenzij de Wet anders bepaalt, het recht om naar eigen inzicht (i) de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt volledig aan zijn informatieverplichting heeft voldaan of (ii) de Overeenkomst conform Artikel 15 onmiddellijk te beëindigen, zonder schadevergoeding noch voorafgaande rechterlijke tussenkomst. In voorkomend geval is Extintus steeds gerechtigd op het volledig bedrag van het overeengekomen ereloon, onverminderd haar recht op integrale schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 5 – Bindend karakter

5.1. Extintus is enkel gebonden door schriftelijk verstrekte verslagen, rapporten, adviezen en andere documenten die definitief zijn en ondertekend werden door de in de Opdrachtbrief daartoe gemachtigde Extintus-medewerker.

5.2. De Client mag zich niet baseren op mondelinge, tussentijdse of ontwerpverslagen, -rapporten, -

presentaties of -adviezen in welke vorm dan ook. Extintus draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van dergelijke documenten.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

6.1. Op alles wat Extintus ontwikkelt voorafgaand aan of gedurende de Opdracht, alsook op haar systemen, methodologieën, software en knowhow rusten intellectuele eigendomsrechten. Extintus is de enige houder van deze intellectuele eigendomsrechten.

6.2. Extintus is tevens de enige houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle documenten en bestanden, zowel in papieren als in elektronische vorm, die door Extintus aan de Cliënt worden bezorgd in het kader van de Opdracht, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, verslagen, rapporten, presentaties, adviezen en andere documenten of bestanden. Het overmaken van voormelde documenten of bestanden aan de Cliënt heeft geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot gevolg. Deze documenten of bestanden mogen enkel en alleen door de Cliënt worden gebruikt binnen het kader en het doel van de Opdracht.

Artikel 7 – Wijziging of intrekking van een document

7.1. In uitzonderlijke omstandigheden kan Extintus beslissen om een verslag, rapport, presentatie, advies of een ander document te wijzigen of in te trekken, wanneer dit, volgens haar professionele beoordeling, aangewezen lijkt, onder andere indien Extintus kennis krijgt van feiten of omstandigheden die haar ten tijde van het opstellen van het document onbekend waren. Dit recht tot wijziging of intrekking kan eveneens op elk ogenblik uitgeoefend worden wanneer Extintus naderhand lacunes of onnauwkeurigheden in het document ontdekt.

7.2. In elk geval kan Extintus dit recht tot wijziging of intrekking van een document enkel uitoefenen nadat de Cliënt daarvan op de hoogte is gebracht. Van zodra het document is gewijzigd of ingetrokken, mag het oorspronkelijke document niet meer door de Cliënt worden gebruikt. Indien de Cliënt het document reeds ten aanzien van derden heeft gebruikt, zal de Cliënt de wijziging of de intrekking van dat document onmiddellijk aan deze partijen meedelen, op de wijze die is gebruikt om het originele document te verspreiden.

7.3. Dit recht tot wijziging of intrekking kan evenwel nooit als een verplichting worden geïnterpreteerd.

Artikel 8 – Bewaring van documenten en bestanden

8.1. Extintus zal alle met de Opdracht verband houdende documenten en bestanden gedurende de door de Wet voorziene periode bewaren.

8.2. Behoudens andersluidende schriftelijke instructie van de Cliënt, heeft Extintus het recht om deze documenten en bestanden van verloop van deze termijn te vernietigen zonder de Cliënt daarvan te verwittigen.

Artikel 9 – Prijs

9.1. De prijs van Extintus wordt in de Opdrachtbrief geraamd, op forfaitaire basis berekend of op basis van het aantal gepresteerde uren vermenigvuldigd met de in de Opdrachtbrief afgesproken uurtarieven. De prijs kan

verschillen al naargelang de mate van verantwoordelijkheid van de bij de Opdracht betrokken Extintus-medewerkers, hun deskundigheid of anciënniteit en de aard en complexiteit van de Opdracht.

9.2. Het uurtarief kan jaarlijks aangepast worden. De raming maar ook de forfaitaire prijs kan worden aangepast, desgevallend mits naleving van de door de Wet voorziene procedure, indien bij de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de feitelijke omstandigheden onverenigbaar zijn met de aan de begroting onderliggende veronderstellingen of indien zich andere omstandigheden voordoen waarover Extintus geen controle heeft en waardoor bijkomende prestaties vereist zijn.

9.3. Kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, zijn niet begrepen in de prijs en worden bijkomend gefactureerd.

9.4. De prijs en kosten worden berekend exclusief belastingen en heffingen. De Cliënt betaalt alle belastingen en heffingen waartoe hij wettelijk gehouden is.

9.5. Indien Extintus verplicht is om - desgevallend binnen de perken van haar beroepsgeheim - informatie met betrekking tot de Cliënt aan een overheidsinstantie of in een gerechtelijke procedure te verstrekken, dient de Cliënt Extintus voor de geleverde prestaties en gemaakte kosten (inclusief het ereloon en onkosten van de raadslieden van Extintus) te vergoeden, tenzij Extintus partij is in de procedure in het kader waarvan om informatie wordt verzocht of indien de prestaties van Extintus het voorwerp uitmaken van het verzoek tot informatie.

Artikel 10 – Facturatie

10.1. De prijs, de kosten en voorschotten worden gefactureerd in overeenstemming met de agenda in de Opdrachtbrief. Bij gebreke aan agenda, zullen de prijs, de kosten en voorschotten op regelmatige basis worden gefactureerd naarmate de Opdracht wordt uitgevoerd, ook al is de Opdracht niet beëindigd. Extintus behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen voorafgaandelijk aan iedere prestatie en de uitvoering van de Opdracht pas te starten na betaling van dit voorschot.

10.2. Indien de gefactureerde diensten of werkzaamheden niet volledig kaderen in de belangen van de Cliënt en er voor het ten laste nemen ervan geen andere rechtmatige grondslag bestaat, engageert de Cliënt zich ertoe deze diensten of werkzaamheden spontaan aan de werkelijke begunstigde door te factureren en/of deze vordering in rekeningcourant op de begunstigde te boeken. De Cliënt verbindt er zich eveneens toe alle toepasselijke fiscale en boekhoudkundige verplichtingen na te leven.

10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Opdrachtbrief, zijn de facturen van Extintus integraal betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, schuldvergelijking, opschorting of verrekening. Indien de Overeenkomst werd aangegaan door meerdere (rechts)personen, zijn zij elk hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van de facturen.

10.4. Iedere betwisting met betrekking tot een factuur moet bij aangetekend schrijven worden overgemaakt binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke hieraan wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

10.5. Bij niet-betaling op de vervaldag heeft Extintus van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling recht op (i) verwijlinteressen tegen de wettelijke interestvoet dan wel de bijzondere wettelijke interestvoet van toepassing op handelstransacties en (ii) op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 125 EUR en dit zonder afbreuk te doen aan haar recht op integrale schadevergoeding. In voorkomend geval worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Cliënt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rekening te houden met eventueel toegestane betalingsvoorwaarden, onmiddellijk opeisbaar.

10.6. Indien de Cliënt weigert om onbetwiste bedragen te betalen, heeft Extintus het recht om naar eigen inzicht (i) de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan of (ii) de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen overeenkomstig Artikel 15.

Artikel 11 – Meldingsplicht van Extintus

11.1. Krachtens de Wet is Extintus ertoe gehouden bepaalde informatie over de Cliënt, zijn vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigten, handelstransacties en zakelijke relaties op te vragen, te verifiëren en, desgevallend, aan overheidsinstanties te melden. Extintus zal in voorkomend geval op geen enkele wijze met de Cliënt over deze melding communiceren.

11.2. De Cliënt verbindt er zich toe om Extintus alle gevraagde informatie en documenten te verstrekken en Extintus zo snel mogelijk over elke wijziging te informeren. Indien dit niet binnen een redelijke termijn gebeurt, kan Extintus, behoudens uitzonderlijke omstandigheden, niet optreden of is Extintus gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk stop te zetten. Extintus mag de informatie van de Cliënt controleren door gebruik te maken van externe elektronische databases. De verkregen informatie wordt in de archieven van Extintus bijgehouden en geactualiseerd.

Artikel 12 – Anticorruptie

Partijen verbinden zich ertoe om de Wet na te leven die daden van corruptie en verwante criminele of delictuele daden verbiedt en strafbaar stelt, in al hun verrichtingen en relaties, ongeacht of ze verband houden met de Overeenkomst.

Artikel 13 – Duur en beëindiging

13.1. De datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst wordt in de Opdrachtbrief bepaald.

13.2. Tenzij anders bepaald in de Opdrachtbrief of in de Wet, wordt de Overeenkomst met betrekking tot een Recurrente Opdracht geacht voor onbepaalde duur te zijn gesloten. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst van onbepaalde duur op elk ogenblik bij aangetekend

schrijven beëindigen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van één maand. Extintus blijft gerechtigd op de prijs en de kosten met betrekking tot de prestaties die reeds geleverd zijn. Indien de Cliënt de opzeggingstermijn niet naleeft, dient hij Extintus een vergoeding te betalen gelijk aan (i) de laatste maandelijkse prijs ingeval van een Recurrente Opdracht of (ii) één/twaalfde van het budget voor forfaitaire Opdrachten, onverminderd haar recht op integrale schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

13.3. Tenzij anders bepaald in de Opdrachtbrief of in de Wet, wordt de Overeenkomst die geen betrekking heeft op een Recurrente Opdracht geacht voor bepaalde duur te zijn gesloten. De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de Opdracht volledig is uitgevoerd. De Cliënt heeft het recht om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen mits betaling van het ereloon en de kosten met betrekking tot de prestaties die reeds geleverd zijn, onverminderd het recht van Extintus om vergoeding te vorderen voor alles wat zij bij de volledige uitvoering van de Opdracht had kunnen winnen.

13.4. Tenzij anders bepaald in de Opdrachtbrief of in de Wet, worden alle documenten die betrekking hebben op de Opdracht na de beëindiging ervan op verzoek van de Cliënt tegen betaling ter beschikking gesteld.

Artikel 14 – Opschorting en beëindiging om bepaalde redenen

14.1. Tenzij anders bepaald in de Wet, kan elke Partij de uitvoering van de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang opschorten indien de andere Partij in gebreke blijft één of meer verbintenissen na te komen en dit totdat deze Partij aan haar verplichtingen heeft voldaan. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn ten laste van de in gebreke gebleven Partij. Onverminderd haar recht op vergoeding van de werkelijke schade, blijft Extintus in alle omstandigheden gerechtigd op de prijs en de kosten voor reeds geleverde prestaties.

14.2. Tenzij anders bepaald in de Wet, kan elke Partij de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder schadevergoeding noch voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst ingeval van (i) een ernstige tekortkoming die niet wordt hersteld binnen de 30 kalenderdagen nadat de andere Partij hiertoe in gebreke is gesteld of (ii) in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, stopzetting van activiteiten of enige andere situatie van insolventie van de andere Partij, dan wel wanneer dergelijke situatie waarschijnlijk lijkt.

14.3. Extintus kan de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen indien de uitvoering van de Overeenkomst, of enig deel daarvan, tot gevolg heeft of tot gevolg zou kunnen hebben dat Extintus hierdoor de Wet of haar vereiste onafhankelijkheid schendt.

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

15.1. Voor zover de Wet dit toelaat, kan Extintus niet aansprakelijk worden gesteld:

- a. voor enig verlies of schade ingevolge onjuiste informatie of van informatie die werd achtergehouden of verkeerd werd voorgesteld;
- b. voor het vertrouwen dat derden stellen in documenten die door Extintus voor het exclusief gebruik van de Cliënt werden afgeleverd, tenzij Extintus hiermee voorafgaandelijk heeft toegestemd. Extintus kan aan deze toestemming beperkingen of voorwaarden verbinden. De Cliënt zal Extintus vrijwaren voor alle (in-)directe schade die derden lijden door het ongeoorloofde gebruik van deze documenten;
- c. indien informatie door communicatie via e-mail of via het internet verloren is gegaan, vertraging heeft opgelopen, onderschepst is geworden, gewijzigd werd of onvolledig is overgebracht;
- d. indien een product, verslag, rapport, presentatie, advies of enig ander document dat Extintus aan de Cliënt heeft overmaakt, niet langer geldig, passend of actueel zou zijn naar aanleiding van (i) een wijziging in de Wet, (ii) een wijziging in de voorhanden zijnde informatie, dan wel (iii) van gebeurtenissen die plaatsvonden na beëindiging van de Opdracht.

15.2. De totale aansprakelijkheid van Extintus, uit welke hoofde ook en ongeacht haar juridische grondslag, voor geleden schade voortvloeiend uit of die verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot maximaal drie maal de door Extintus voor de uitvoering van de Opdracht gefactureerde prijs, zelfs indien de schade het gevolg is van een zware fout.

15.3. Indien het een Recurrente Opdracht betreft, wordt deze coëfficiënt toegepast op het bedrag van de prijs dat werd gefactureerd gedurende de twaalf maanden die aan het schade verwekkend feit voorafgaan of vanaf het begin van uitvoering van de Opdracht indien deze periode korter is dan één jaar. Indien de Overeenkomst met meerdere partijen werd gesloten, geldt de aansprakelijkheidsbeperking jegens hen gezamenlijk.

15.4. Voormelde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing wanneer de schade veroorzaakt is door een fout die werd gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden.

15.5. Wanneer twee of meerdere schadegevallen veroorzaakt zijn door eenzelfde fout, zullen ze worden geacht één enkel schadegeval te vormen en zal de aansprakelijkheid van Extintus beperkt zijn tot het hoogste schadebedrag dat van toepassing is op de Opdracht.

15.6. Extintus kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storting van de planning, storting in de software, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van kapitaal, cliënteel, handelsopportunities of verwachte besparingen of voordelen.

15.7. De Cliënt erkent dat enkel Extintus aansprakelijk kan worden gesteld voor schade veroorzaakt in het kader van de Overeenkomst. De Cliënt ziet af van elke vordering

tegen individuele Extintus-medewerkers, tenzij de Wet deze aansprakelijkheidsbeperking niet zou toelaten.

15.8. Indien vereist, kan Extintus conform de bepalingen van Artikel 3.5. (een deel van) de Opdracht toevertrouwen aan een Extintus-onderaannemer, als bijkomende dienstverlener of als onderaannemer. De Cliënt aanvaardt niettemin dat Extintus exclusief aansprakelijk blijft voor alle schade veroorzaakt door handelingen of omissies van de Extintus-onderaannemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Cliënt gaat akkoord geen enkele vordering of procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk, contractueel, buitencontractueel of anderszins, tegen zulke Extintus-onderaannemer in te stellen.

15.9. De Cliënt gaat ermee akkoord dat, tenzij anders bepaald in de Opdrachtbrief, alle Extintus-onderaannemers die Extintus betreft bij de Overeenkomst zich kunnen beroepen op de Artikelen 15.1. tot 15.8. en zij het recht hebben deze toe te passen alsof ze deel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 16 – Betwistingen – vrijwaring

16.1. Alle betwistingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht moeten bij aangetekend schrijven aan Extintus worden meegedeeld, hetzij binnen de 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie welke de Cliënt betwist, hetzij binnen de 30 dagen na de ontdekking van het gebrek waarvan de Cliënt aantoonde dat hij het redelijkerwijze niet eerder kon ontdekken. Betwistingen schorten de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.

16.2. In geval van een terechte betwisting, kan Extintus naar keuze beslissen (i) het factuurbedrag aan te passen, (ii) de afgekeurde werkzaamheden en/of diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw te verrichten, of (iii) een gedeelte van het ereloon terug te geven zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te verlenen.

16.3. Alle aanspraken van de Cliënt op Extintus vervallen in ieder geval na 1 jaar vanaf het moment waarop de Cliënt het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of dit redelijkerwijs had moeten ontdekken.

16.4. De Cliënt verbindt zich ertoe om Extintus schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle verlies, schade, kosten en aansprakelijkheid ten gevolge van een vordering vanwege een derde die voortvloeit uit een contractuele wanprestatie van de Cliënt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17 – Gebruik van Extintus rapporten, presentaties en adviezen

17.1. Tenzij de Wet anders bepaalt:

1. zijn alle rapporten, presentaties, adviezen en andere documenten die Extintus aan de Cliënt overmaakt, uitsluitend bestemd ten voordele van en tot gebruik door de Cliënt en dit voor het doel omschreven in de Opdrachtbrief en is het derden niet toegelaten zich hierop te baseren;
2. mogen de rapporten, presentaties, adviezen en andere documenten van Extintus niet worden

overgemaakt aan derden of worden gebruikt voor enig ander doel zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Extintus. Deze toestemming kan afhankelijk worden gemaakt van beperkingen of voorwaarden;

3. zal Extintus geen enkele zorgvuldigheidsplicht of aansprakelijkheid hebben ten aanzien van derden die kennis zouden nemen of in het bezit zouden komen van deze documenten.

17.2. De resultaten of het voorwerp van de Opdracht vormen niet het enige element waarmee de Cliënt rekening zal houden bij de beslissing om al dan niet verder te gaan met een specifieke actie; de Cliënt is als enige verantwoordelijk voor de specifieke acties die hij onderneemt.

17.3. Indien de Cliënt een document van Extintus wenst te publiceren of te reproduceren, in geschreven of elektronische vorm, of op enige andere wijze naar Extintus wil verwijzen, verbindt de Cliënt zich er toe om het document vooraf aan Extintus ter goedkeuring voor te leggen.

Artikel 18 – Verbod op afwerving

18.1. Behoudens voorafgaandelijk, schriftelijk akkoord van Extintus, verbindt de Cliënt zich er toe om, tijdens de duur van de Overeenkomst en tijdens een periode van 12 maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen Extintus-medewerker betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een Overeenkomst.

18.2. Elke overtreding van dit verbod geeft aanleiding tot een eenmalige forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 12 maanden bruto-vergoeding per betrokken Extintus-medewerker, met een minimum van 75.000 EUR per inbreuk.

18.3. Met betrekking tot Opdrachten waarop Belgische en/of buitenlandse regels inzake onafhankelijkheid van toepassing zijn, kunnen er strengere beperkingen bestaan voor Extintus-medewerkers die deel hebben uitgemaakt van het team en die vervolgens door de Cliënt worden aangeworven.

Artikel 19 – Elektronisch overmaken van gegevens – online diensten

19.1. Het is Partijen toegelaten elektronisch met elkaar te communiceren. Partijen erkennen dat het gebruik van elektronische communicatie risico's met zich meebrengt, dat het niet steeds mogelijk is om elektronische gegevens volledig, veilig, zonder vergissingen en zonder virussen over te maken en dat, bijgevolg, elektronische communicatie verloren kan gaan, kan worden onderschept, vervalst, vernield of vertraagd of onbruikbaar kan worden gemaakt. Partijen erkennen dat geen enkel systeem of procedure dergelijke risico's volledig kan uitsluiten en bevestigen dat ze die risico's aanvaarden, het gebruik van elektronische communicatie toelaten en overeenkomen om alle beschikbare en passende middelen te gebruiken om de meest verspreide virussen op te sporen alvorens informatie langs elektronische weg door te zenden.

19.2. Elke Partij is verantwoordelijk voor de bescherming van haar eigen systemen en gegevens. Geen van beide Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade geleden door het gebruik van elektronische communicatie tussen Partijen.

wijze of vorm opgelegd door Extintus - moeten aanvaarden.

Artikel 20 – Onafhankelijke dienstverlener

20.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst treedt Extintus uitsluitend op als een onafhankelijke dienstverlener. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst, noch het gedrag van Partijen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zal aanleiding geven tot het oprichten van een (tijdelijke) vennootschap, een vereniging, joint venture of enige andere samenwerkingsvorm tussen Partijen.

20.2. Tenzij anders bepaald in de Opdrachtbrief, is Extintus er niet toe gehouden enige wettelijke of contractuele verplichting van de Cliënt na te komen, noch heeft Extintus enige verantwoordelijkheid betreffende de activiteiten of verrichtingen van de Cliënt.

Artikel 21 – Overmacht

21.1. Indien een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst het gevolg is van overmacht, is de Partij die zich hierop beroept bevrijd van enige aansprakelijkheid, tenzij de Wet anders bepaalt.

21.2. Overmacht betekent elke gebeurtenis die (i) niet werd veroorzaakt door één van de Partijen, (ii) die onvoorzienbaar was bij het sluiten van de Overeenkomst en (iii) die de verdere uitvoering van de Overeenkomst voor deze Partij aanzienlijk en negatief beïnvloedt, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, overheidsingrijpen, natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, ongevallen, ziektes en epidemieën, stroom- en telecommunicatieonderbrekingen.

21.3. Tenzij de Wet anders bepaalt, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding, bij aangetekend schrijven te beëindigen indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht is opgeschort tijdens een ononderbroken periode die 30 kalenderdagen overstijgt.

Artikel 22 – Afstand

22.1. Partijen kunnen enkel schriftelijk afstand doen van enig recht onder de Overeenkomst.

22.2. De afstand benoemt uitdrukkelijk het recht waarvan afstand wordt gedaan en geldt enkel voor de situatie die hiertoe aanleiding heeft gegeven, niet voor de toekomst.

Artikel 23 – Wijziging

23.1. De Opdracht van Extintus is beperkt tot wat in de Opdrachtbrief is vermeld, maar kan op eenvoudig verzoek van de Cliënt worden uitgebreid of anderszins aangepast. Extintus zal de Cliënt de voorwaarden en modaliteiten van de uitbreiding of aanpassing van de Opdracht zo snel mogelijk via email bevestigen.

23.2. Extintus kan de Algemene Voorwaarden éézijdig wijzigen. Extintus zal de Cliënt via een email met ontvangstbevestiging of in een andere elektronische vorm van deze wijzigingen op de hoogte brengen. De Cliënt

wordt geacht de wijzigingen zonder voorbehoud aanvaard te hebben tenzij hij binnen 30 kalenderdagen zijn bezwaar aan Extintus kenbaar maakt. In voorkomend geval heeft de Cliënt het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen het moment waarop de wijzigingen ingang vinden, doch uitsluitend indien deze wijzigingen een wezenlijke verzwarende van de contractuele verplichtingen van de Cliënt inhouden.

Artikel 24 – Nietigheid

24.1. Geen enkele bepaling van de Overeenkomst mag tot voorwerp, doel of gevolg hebben dat enige dwingende wettelijke bepaling of enige bepaling van openbare orde wordt overtreden.

24.2. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, geheel of deels, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal de desbetreffende bepaling of deel ervan worden geacht geen deel van de Overeenkomst uit te maken. In geen geval zullen de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst worden aangetast.

24.3. Partijen zullen bovendien onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelingen aanvangen om de als nietig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling, in voorkomend geval, met retroactieve werking tot aan de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst, door een andere, geldige en afdwingbare bepaling te vervangen waarvan de rechtsgevolgen het nauwst aansluiten op die van de nietige of niet-afdwingbare bepaling.

Artikel 25 – Overdracht

25.1. De Overeenkomst, noch de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, kunnen aan derden worden overgedragen zonder voorafgaand schriftelijke akkoord van de andere Partij.

25.2. Dit verbod is evenwel niet van toepassing op de overdracht of in pandgeving van schuldvorderingen uit de Overeenkomst door Extintus aan een financiële instelling in het kader van kredietverrichtingen.

Artikel 26 – Publiciteit

Tenzij de Wet of de Opdrachtbrief anders bepaalt, mag Extintus de naam van de Cliënt en het feit dat er diensten aan de Cliënt worden geleverd, voor marketing- en publiciteitsdoeleinden vermelden.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

27.1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

27.2. Partijen trachten elke betwisting minnelijk te regelen. Indien geen minnelijke regeling kan bereikt worden, hebben de rechtbanken en hoven van Brussel, Nederlandstalige afdeling, de exclusieve bevoegdheid om het geschil te beslechten.